

## Partijen

www.watkostdeglaszetter.nl (hierna: 'de website') is een website van LeadFactor B.V. (hierna: 'LeadFactor'), gevestigd te 4461 MK Goes aan het Weegbreepad 3 (KvK 68435339). Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op en maken deel uit van alle overeenkomsten tussen LeadFactor en de opdrachtgever (hierna: 'het bedrijf').

De website biedt het bedrijf de mogelijkheid om tegen een kleine vergoeding offerteaanvragen te ontvangen van potentiële klanten.

## Overeenkomst

Zodra het online ingevulde deelnameformulier op de website door LeadFactor is ontvangen en goedgekeurd, komt een overeenkomst tussen partijen tot stand en wordt een account voor het bedrijf geactiveerd. Aan dat account is een persoonlijke loginpagina gekoppeld om alle ontvangen offerteaanvragen en facturen online in te zien.

Door het invullen van het online deelnameformulier op de website, gaat het bedrijf akkoord met het tot stand komen van de overeenkomst en met de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden daarop.

Vervolgens ontvangt het bedrijf de offerteaanvragen op het door haar aangegeven emailadres.

## Contractsduur en beëindiging

Deze overeenkomst is aangegaan voor onbepaalde tijd. Partijen kunnen de overeenkomst te allen tijde zonder opzegtermijn en zonder opgaaf van reden opzeggen per email. Indien de opzegging van het bedrijf tijdens werkdagen wordt ontvangen, wordt het account binnen 24 uur gedeactiveerd.

De offerteaanvragen tot de dag van opzegging van de overeenkomst worden in rekening gebracht.

## Offerteaanvragen ontvangen

Het bedrijf ontvangt offerteaanvragen op het doorgegeven emailadres. De offerteaanvragen worden voorzien van, voor het bedrijf, relevante gegevens van potentiële klanten (naam, adres, telefoonnummer, emailadres, e.d.).

## Limiet aanvragen/tijdelijk stop zetten

Het bedrijf heeft het recht een maximaal aantal offerteaanvragen per dag, week en/of maand in te stellen. Bovendien is het mogelijk offerteaanvragen tijdelijk, bijvoorbeeld wegens vakantie, stop te zetten. Wensen dienaangaande dienen per email kenbaar gemaakt te worden.

## Offerteaanvragen reclameren

Het bedrijf kan over onjuiste offerteaanvragen in de volgende gevallen reclameren:

- Aanvragen waarbij het telefoonnummer en/of emailadres ontbreken;
- Dubbele aanvragen;
- Aanvragen buiten de aangegeven categorie of regio;
- Aanvragen betreffende school of studie onderzoeken;
- Aanvragen die anderszins incorrect zijn.

Indien één of meer van de bovenstaande gevallen zich voordoen, zal LeadFactor de onjuiste offerteaanvragen niet in rekening brengen.

Reclamaties over offerteaanvragen dienen uiterlijk voor de 7de van de volgende maand per email te worden getourneerd. Het bedrijf dient de offerteaanvraag per email te beantwoorden en kort de reden van reclamatie uiteen te zetten. De persoonlijke loginpagina voor het bedrijf geeft te allen tijde inzage in de offerteaanvragen, facturen en de status van de gereclameerde offerteaanvragen.

## Vermelding website

De naam van het bedrijf wordt gratis geplaatst op de website in de categorie en het gebied waarin het bedrijf geplaatst wenst te worden. Het bedrijf dient die gegevens online in te vullen op het deelnameformulier. Het bedrijf is verantwoordelijk voor de juistheid van de informatie die hij of zij aan de website geeft met het doel deze via de website te publiceren.

Het bedrijf kan gedurende de periode van deelname de volgende zaken te allen tijde wijzigen:

- De regio's waaruit het bedrijf aanvragen wil ontvangen;
- De categorieën en het type aanvraag die het bedrijf wil ontvangen.

De gewenste wijzigingen van het bedrijf dienen per email kenbaar gemaakt te worden en worden binnen 48 uur doorgevoerd.

## Prijzen

De vergoeding voor een offerteaanvraag bedraagt 7,95 euro excl. btw. per offerte.

De vergoeding voor een offerteaanvraag kan door LeadFactor worden gewijzigd. Indien een wijziging in het tarief plaatsvindt, maakt LeadFactor dit minimaal twee maanden voordien kenbaar aan het bedrijf. Naast de vaste vergoeding per offerteaanvraag, worden geen andere kosten in rekening gebracht. Geen offerteaanvragen betekent geen factuur.

## Facturatie

LeadFactor factureert het bedrijf maandelijks achteraf voor de door haar ontvangen offerteaanvragen in de voorafgaande maand. De factuur bevat een gespecificeerd overzicht van de offerteaanvragen en de daarbij behorende gegevens. De betalingstermijn van de facturen bedraagt 14 dagen.

Vragen of reclamaties over enige factuur dienen uiterlijk 5 dagen na factuurdatum per email kenbaar te worden

gemaakt aan LeadFactor, bij gebreke waarvan het recht van reclame vervalt. Eventuele correcties worden verrekend.

Indien een factuur niet tijdig wordt voldaan, heeft LeadFactor het recht het account van het bedrijf te blokkeren, waarmee eveneens de vermelding van het bedrijf op de website vervalt. Kosten in verband met een eventuele incasso van de facturen komen voor rekening van het bedrijf.

## Correspondentie

In de communicatie tussen de website en het bedrijf zal het gebruik van email aanvaard worden en zal het als bewijs gelden tussen partijen.

## Aansprakelijkheid

LeadFactor stuurt slechts offerteaanvragen door en is of wordt nimmer partij bij een eventuele overeenkomst tussen het bedrijf en de offerteaanvrager. LeadFactor staat niet in voor het bereiken van het door het bedrijf beoogde resultaat ten aanzien van de ontvangen offertes.

LeadFactor is uitsluitend aansprakelijk voor schade als deze door haar is veroorzaakt door opzet of grove schuld. De aansprakelijkheid van LeadFactor is in alle gevallen beperkt tot de door haar in rekening gebracht vergoeding voor het aanleveren van de betreffende offerteaanvraag.

LeadFactor is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade en/of gevolgschade en/of bedrijfsschade bij het bedrijf en/of bij derden. Het bedrijf vrijwaart LeadFactor voor aanspraken van derden.

LeadFactor streeft er naar om haar websites continu beschikbaar te houden voor web-gebruikers. LeadFactor aanvaardt echter geen enkele aansprakelijkheid voor de eventuele schade die het bedrijf mogelijk kan lijden wanneer de website niet bereikbaar is.

### **Privacy**

LeadFactor verbindt zich er toe de NAW-gegevens die de offerteaanvrager heeft ingevoerd op de website uitsluitend aan het bedrijf bekend te maken. Het bedrijf verbindt zich er toe de persoonlijke gegevens van de door LeadFactor doorgegeven offerteaanvragers enkel en alleen te gebruiken voor intern gebruik, te weten de behandeling van de aanvraag van de aanvrager en de uitvoering van de opdracht. Het is het bedrijf niet toegestaan de offerteaanvragen en bijbehorende informatie (inclusief de persoonsgegevens) te verstrekken of door te verkopen aan derden en of te gebruiken voor enig ander doel dan het komen tot een overeenkomst met de betreffende aanvrager.

### **Rechtsbepaling**

Op de overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. De bevoegde rechter te Middelburg is exclusief bevoegd kennis te nemen van enig geschil op grond van deze overeenkomst.